

PLC-Recorder 或 Ana 闪退 的可能原因及排查建议

序号	可能原因	建议
1	.net4.0 未安装 (常见于 WIN10 以下)	1、去 隐图官网 或者 微软官网 下载 安装 .net4.0 组件。 2、若系统为 XP SP2 及以下, 请参考 PLC-Recorder 帮助文件的 FAQ 章节, 安装 相关的补丁。
2	.net4 未启用 (常见于 WIN10 及以上)	确认是否启用 .net4 (方法见文档)
3	软件安装目录无写入权限 (临时文件、配置文件会保存在安装目录里)	将软件目录移动到 D:盘, 且放在子目录内, 比如: D:\PLC-RecorderV1.15.4\
4	历史数据文件保存的位置无写入权限。	从通道配置页面里修改保存位置为 D:盘的子目录, 比如: D:\his\
5	软件缺少组件	从官网下载最新版本, 并完整解压到工作路径。 注意是否有防护软件删除了某个文件, 如果有, 请恢复, 并进行信任。
6	系统内的防护软件干扰	1、请尝试卸载 360、鲁大师、向日葵等具有系统级干预能力的软件。 2、在各种可设置的防护软件里选择信任本软件。
7	权限不足	请用管理员权限运行一次试试: 请参考 PLC-Recorder 帮助文件的 3.6 章节 (如何建立数据文件的关联)

如果以上都无法解决问题, 请将闪退后的运行目录打包, 向开发者反馈, 反馈的渠道:

- ✓ QQ 群: 628125101
- ✓ 微信: 19921518863
- ✓ EMAIL: service@hiddenmap.cn

最后修改: 2022 年 1 月 13 日